

Certificado de garantía Cristalmind, S. A.

Cristalmind SA garantiza durante **2 años** a partir de la fecha de compra, el correcto funcionamiento del aparato y la ausencia de cualquier defectuosidad. No olvide incluir su dirección y describir las causas de la avería. Las condiciones de la garantía son válidas únicamente si el certificado de o la factura de compra se adjuntan al envío a el Centro de Servicio acreditado.

No está incluido en la garantía

Daños debidos al transporte: verifique el aparato antes de utilizarlo y contacte su proveedor si constata algún defecto. **Error en la instalación:** los errores debidos a la instalación son excluidos de esta garantía (ejemplo: conexión eléctrica errónea). **Modificaciones en el aparato:** Las quejas ocasionadas por cualquier cambio en el aparato son excluidas de la garantía. **Mala utilización o mantenimiento inadecuado o/y insuficiente:** la garantía no cubre la usura ni el envejecimiento normal del aparato, ni el mantenimiento inadecuado o/y insuficiente (lo que podría provocar una decoloración de los componentes o un envejecimiento prematuro). **Gastos de transporte:** los gastos de transporte son a la carga del comprador.

Esta garantía es válida si las reparaciones han sido efectuadas exclusivamente por un Centro de Servicio acreditad.

Solo se aceptará la devolución de un dispositivo sin usar en su embalaje original. En caso de devolución de un dispositivo usado, se deducirá del reembolso un 20-30 % del valor del dispositivo, según el estado del dispositivo. franqueo de vuelta es la responsabilidad del comprador.