

Certificat de garantie Cristalmind S.A.

Cristalmind S.A. garantit, pour la durée de **2 ans** à partir de la date d'achat, le fonctionnement correct de l'appareil et son absence de défaut. N'oubliez pas d'inclure votre adresse et de décrire les causes de la panne. Les conditions de la garantie ne sont valables que si le certificat de garantie ou un justificatif d'achat est joint à l'envoi au Centre de Service.

Sont exclus de la garantie :

Dommages dus au transport : vérifiez l'appareil avant de l'utiliser et contactez votre fournisseur si vous découvrez des défauts. **Erreurs d'installation :** les erreurs d'installation sont exclues de cette garantie (ex : branchement électrique erroné). Les plaintes résultant de **modifications apportées à l'appareil** sont exclues de cette garantie. **Mauvaise utilisation, ou entretien inadéquat ou insuffisant :** la garantie ne couvre ni l'usure ou le vieillissement normaux, ni l'entretien insuffisant ou inadéquat (ce qui peut provoquer une décoloration des composants ou un vieillissement prématuré). **Frais de transport :** les frais de transport sont à la charge de l'acheteur.

Cette garantie n'est valable que si les réparations sont effectuées exclusivement par un Centre de Service agréé par Cristalmind SA.

N'est accepté en retour qu'un appareil non utilisé et dans son emballage original. En cas de retour d'un appareil utilisé, 20-30% de la valeur de l'appareil seront décomptés du remboursement, suivant l'état de celui-ci. Le port de retour est à la charge de l'acheteur.