

Der Garantieschein der Cristalmind SA

Die Cristalmind S.A. garantiert für **2 Jahre** ab Verkaufsdatum den fehlerfreien Zustand und das korrekte Funktionieren des Gerätes. Bei einer Panne das Gerät einschicken mit Angabe Ihrer Anschrift und Beschreibung der Panne. Der Garantieschein muss dem Versand an das Service-Center beigelegt werden, um Gültigkeit zu haben!

Von der Garantie ausgeschlossen sind:

Transportschäden: Überprüfen Sie Ihr neues Gerät, bevor Sie es verwenden. Wenden Sie sich an Ihren Lieferanten, wenn Sie einen Schaden feststellen. **Installationsfehler:** Mängel oder Schäden, die auf Installationsfehler zurückzuführen sind, sind von dieser Garantie ausgeschlossen (z. B. fehlerhafter elektrischer Anschluss). **Reklamationen aufgrund von Veränderungen am Gerät** sind von dieser Garantie ausgeschlossen. **Unsachgemäßer Gebrauch und falsche oder unzureichende Wartung:** Diese Garantie umfasst keine regelmäßige Alterung und deckt keine unsachgemäße oder unzureichende Wartung ab (die zu einer Verfärbung der Kunststoffteile oder einer schnellen Alterung führen kann). **Versandkosten:** Die Versandkosten sind vom Käufer zu tragen.

Diese Garantie gilt nur, wenn Reparaturen von einem von Cristalmind S.A. autorisierten Servicecenter durchgeführt werden.

Es wird nur ein unbenutztes Gerät in der Originalverpackung zur Rücksendung angenommen. Bei Rückgabe eines gebrauchten Gerätes werden je nach Zustand des Gerätes 20-30 % des Gerätewertes von der Rückerstattung abgezogen. Der Rückversand liegt in der Verantwortung des Käufers.